



**APP KÖLN**  
Akademie für angewandte  
Psychologie und  
Psychotherapie GmbH

## Informationen zur Videosprechstunde

In der Videosprechstunde erfolgt das persönliche Gespräch am Bildschirm ohne dass der Patient/in in die Praxis kommen muss.

Für die Durchführung der Videosprechstunde wird ein PC/Laptop/Tablet/Smartphone mit Kamera und Mikrofon benötigt sowie ein kompatibler Internetbrowser (Firefox, Chrome, Safari) und Internetanschluss.

Die technische Verbindung läuft über den Videodienstanbieter RED MEDICAL der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss damit sichergestellt ist, dass das Gespräch vertraulich bleibt.

Hinweise zum Datenschutz:

Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels Rechner-zu-Rechner Verbindung ohne Nutzung eines zentralen Servers. Der Videodienstanbieter RED MEDICAL gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des Übertragungsprozesses auch nach aktuellem Stand der Technik End-zu-End verschlüsselt sind und weder eingesehen noch gespeichert werden können. Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und nur für die Abwicklung der Videosprechstunde genutzt. Dem Videodienstanbieter RED MEDICAL und dem Behandler ist es strafrechtlich untersagt Daten unbefugten Dritten bekannt oder zugänglich zu machen.

Ablauf der Videosprechstunde:

Der Patient/in erhält per Mail eine Einladung zur Videosprechstunde und bei Zusage vom Behandler per Mail einen Einwahlcode. Beim Einwählen am Termin fragt RED MEDICAL nach dem Namen des Patienten, damit der Behandler den Patienten richtig zuordnen kann. Mit der Einwahl betritt der Patient/in das virtuelle Wartezimmer und die Videosprechstunde beginnt. Nach Ende der Sprechstunde meldet sich der Patient/in von der Internetseite wieder ab.

Quelle: [www.kbv.de/media/sp/Patienteninformation](http://www.kbv.de/media/sp/Patienteninformation)

